

ANKETA ZA RODITELJE 2018./2019- VALORIZACIJA PROGRAMA

U svrhu valorizacije Godišnjeg plana i programa DV „Maslačak“ za 2018./2019. godinu provedena je anketa za roditelje. Ispitano je u prosjeku 5 roditelja svake odgojne skupine redovitog desetsatnog programa, u 5 objekata dječjeg vrtića. Anketirani su roditelji koji su izrazili želju da sudjeluju u anketi. Ukupno su anketirana N=123 roditelja. Ispitivanje je bilo anonimno, a provedeno je krajem lipnja 2019. godine.

Tablica 1 Trudimo se informirati Vas o zamjenama odgojitelja i drugim promjenama u organizaciji rada s djecom. Zanima nas koliko smo u tome uspješni. Zaokružite slovo tvrdnje koje najbolje odgovaraju tome kako vidite te informacije:

	TVRDNJE	f
a	Informacije smo dobili pravovremeno	90
b	Uopće se nisam osjećala/o osjećam informiranim	4
c	Nisam pratila/o takve informacije	
d	Informacije su bile jasne	88
e	Informacije su bile korisne	65
f	Informacije su bile nepotrebne	

Pravovremeno informiranim smatra se 73.17% anketiranih roditelja. Njih 71.54% ujedno kaže da su informacije bile jasne, a 52.84% smatra da su bile korisne. Samo 4 roditelja (3.25%) osjeća se ne informiranim. Vrlo malo roditelja, njih 8, komentira informacije, tj. načine na koji informacije dolaze do njih i daje neke prijedloge:

- Na obavijesti piše jedno a u praksi drugo;
- Obavijesti su nepravovremene;
- Zašto cjepkate grupu na više grupica kad je zamjena, zna se desiti da su djeca smještena u 3 različite grupe;
- Odličan način komunikacije preko grupe na viberu, povezo je roditelje i sve informacije se brzo podijele - nije bilo jasno navedeno u kojoj su sobi djeca kada je zamjena;
- Sve je super u vrtiću i tete su super;
- Jedini nespornost je bio vezan uz održavanje utrke dječjih guralica u Pušći;
- Slanje sms/viber poruka. Ukoliko je dijete dulje izostalo roditelji nisu upoznati s promjenama;
- Predlažem objave bitnih informacija na internetskoj stranici (npr. Kada su grupe spojene, priredbe, roditeljski sastanci);
- Na djecu je pozitivno djelovalo što su na zamjeni bile tete iz susjednih grupa koje djeca poznaju;
- Na vrijeme smo obaviješteni o rasporedu rada i spajanjima;
- Informacije o promjenama u strukturi grupe i promjenama odgojitelja su bile nepravovremene i od jeseni su djeca bila zbunjena stalnim zamjenama i promjenama (Pionir-Medvjedići);

2. Radno vrijeme zaposlenika (odgojitelja, spremačica, kuharica, kancelarije, ravnateljice, članova stručnog tima itd. trebalo bi udovoljavati potrebama djece i roditelja. Što Vam se vezano uz radno vrijeme zaposlenika sviđa? Što Vam se ne sviđa? Što predlažete?

Tablica 2 Što se roditeljima sviđa vezano uz radno vrijeme?

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Sve je ok, sve je super, odgovara nam, zadovoljni smo	Sve ok, sve super, sve je super i nemamo nikakve zamjerke na radno vrijeme, radno vrijeme nam odgovara, meni je ok; zadovoljni smo s cijelom organizacijom, odgovara nam Mislim da je sve u okviru mogućnosti; Zadovoljna sam; prezadovoljni sa svime; Sukladno mojim potrebama (3); Sviđa mi se sve dok mi je dijete zadovoljno i voli ići u vrtić; radno vrijeme mi odgovara jer radim uglavnom ujutro, ako mi se promijeni smjena mogla bi imati problem; prilagođeno potrebama djeteta; radno vrijeme mi odgovara jer imam pomoć bake i djeda; odgovara našim potrebama i ne trebamo koristiti bake i djedove; nemam primjedbe na radno vrijeme. Smatram da je vaš posao kao i posao drugih i da se nemamo pravo miješati u organizaciju sve dok je osoblje ok prema djeci	54
Pohvale osoblju za ljubaznost, osobito odgojiteljima i spremačicama (osobito za prijem djeteta u dežurstvu)	- tete su odlične; zadovoljni smo sa svime osobito s osobljem, svi se ponašaju prema djeci kao da su njihova; tete i spremačice su jako ljubazne u dežurstvu i u redovnom radu; najugodnije je osoblje vrtića; tete su jako dobre, brižne; bila su nam važna dežurstva; hvala tetama Štefici i Zorani koje nam olakšavaju dolazak i jutro učine ugodnijim; svi su uvijek srdačni pri dovođenju djece; svi su uvijek srdačni pri dovođenju djece; pohvale spremačicama kako komuniciraju s djecom	10
Pohvale za organizaciju dežurstva	-svi međusobno surađuju i poznaju se, mirnija sam jer često dolazi na dežurstvo; sviđa mi se što mogu dijete ostaviti na dežurstvu jer idem rano na posao, tete su ljubazne; odgojiteljica dođe ujutro kad dovodim dijete (5.30) a ako treba primi dijete i koju minutu ranije; dežurstvo je jako dobro organizirano (Pionir); jako dobro je organizirano dežurstvo; sve tete su super (djeca posebno vole tetu Kiku)	6
Fleksibilnost	što su fleksibilni i lako se dogovoriti s odgojiteljima, svi se prilagode u dogovoreno vrijeme sve se može riješiti	2
Preklapanja u radu odgojitelja	-rad u među smjenama je bio u redu, ali podjelu po grupama dijete je teže prihvatilo; sviđa mi se preklapanje odgojitelja u vrijeme ručka i njege djece	2
Konstantna prisutnost odgojitelja	-što su tete stalno na poslu	1
Suradnja s drugim grupama	-suradnja s drugim grupama, osobito s jaslicama	1

Tablica 3 Što se roditeljima ne sviđa?

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Spajanje grupa	Da se manje spajaju grupe (da ne mora ići u jaslice) (Sunčeka); Kad su grupe spojene dijete ide u jaslice, a on je „veliki“; Ne sviđa mi se spajanje grupa jer to mom djetetu poremeti ritam boravka u vrtiću	3

Nedostupnost stručnog tima	Članove stručnog tima je teško dobiti na razgovor; stručni tim nismo ni upoznali, osim na inicijalnom razgovoru. S obzirom na broj objekata i djece smatram da ih je premalo, s djecom ne provode dovoljno vremena ni da ih upoznaju, a kamoli uoče problem. (Januševac- Šafrani)	2
Nedovoljno preklapanje odgojitelja	Ne sviđa mi se to što se dva odgojitelja preklapaju samo dva sata	1
Previše djece premalo odgojitelja	Previše djece premalo odgojitelja	1
Organizacija zamjena odgojitelja	Primijetili smo da je „naša“ teta na zamjeni u nekoj drugoj grupi dok je u našoj grupi druga „tete“ – zašto ta druga teta nije na zamjeni u toj drugoj grupi?	1
Primjedbe na rad računovodstva	U kancelariji radi jako neljubazna žena (telefonski razgovor); Roditelji ponekad ne stignu poloviti administraciju, ali za to postoje telefoni i e-mailovi	1 1

Tablica 4 Prijedlozi roditelja vezani uz radno vrijeme vrtića:

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Dulji rad kancelarija	-da kancelarija radi poslijepodne; jedan dan u tjednu da računovodstvo radi duže (do 17 sati) radi roditelja koji uvijek rade ujutro (3); Kancelarija bi trebala imati dulje radno vrijeme (3)	6
Kasnija poslijepodnevna dežurstva	-da dežurstvo počinje kasnije od 16 sati; u poslijepodnevnim satima uvesti dežurstvo poslije 17 sati; dežurstvo u popodnevnim satima iza 17 sati; rad do 18 sati	4
Uvesti drugu smjenu	-trebalo bi uvesti popodnevnu smjenu, bilo bi dobro da vrtić radi u dvije smjene (2); radno vrijeme popodne (zbog smjenskog rada)	3
Rjeđe zamjene teta	-rjeđa zamjena teta; da se odgojiteljice mijenjaju što je manje moguće i ako se mijenjaju da prenesu informacije o djetetu;	3
Više odgojitelja (preklapanja rada odgojitelja)	-bilo bi odlično da su uvijek dvije tete skupa a ne da se preklapaju samo dio radnog vremena; u vrijeme adaptacije mislim da bi dobro došla pomoć još jednog odgojitelja	2
Konstantnost odgojitelja	Bitno je da je barem jedna naša teta	1
Fleksibilnost	Fleksibilno radno vrijeme	
Roditeljski sastanci pomaknuti malo kasnije	Roditeljske sastanke i druženja pomaknuti kasnije jer roditelji teško stižu do 16 sati	1
Kraće jutarnje dežurstvo	Voljela bi da se djeca već u 8 sati upute iz dežurne sobe u svoju grupu, da su što manje u dežurstvu (Laduč)	1
Zaposliti još jednog logopeda	Zaposliti još jednog logopeda kako bi djeca sa posebnim potrebama kvalitetnije, točnije i brže napredovala	1

Najveći broj ispitanih roditelja (f=54) zadovoljan je organizacijom rada. Smatraju da ona u potpunosti odgovara njihovim potrebama. Osobito su zadovoljni organizacijom

jutarnjeg dežurstva (f=5) i hvale ljubaznost osoblja, osobito spremačica i odgojitelja koji preuzimaju djecu u dežurstvu (f=10). Prevladavaju pozitivni komentari vezani uz organizaciju radnog vremena zaposlenika (f=77). Mali broj roditelja (f=10) navodi neke nedostatke koje uočavaju u organizaciji rada i daju prijedloge za poboljšanje rada (f=22). Od toga tri roditelja imaju zamjerku vezanu uz spajanje grupa, a dva negoduju radi nedostupnosti stručnog tima (osobito logopeda). Njihova djeca pohađaju vrtić u Januševcu. Jedan od tih roditelja predlaže zapošljavanje još jednog logopeda. Ostali primjedbe odnose se na rad odgojitelja (f=3) i predlaže se da zamjene odgojitelja budu rjeđe (f=3) i da preklapanja rada u odgojnim grupama budu dulja (f=2). Predlaže se i dulji rad kancelarije, barem nekoliko dana u tjednu (f=6), ali jedan roditelj kaže da se s kancelarijom sve može dogovoriti telefonom i e-mailom.

Tablica 5 Trudimo se učiniti **prostor vrtića** ugodnim, djeci zanimljivim i poticajnim za igru i učenje. Što Vam se vezano uz kvalitetu vrtićkog prostora sviđa? Što Vam se ne sviđa? Na koji način bi mogli kvalitetu prostor podići na višu razinu?

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Sve je dobro, sve mi se sviđa , zadovoljni smo	sve ok (24) ;zadovoljavajuće; zadovoljna sam situacijom kakva je prostor smatram kreativnim za njihovu dob; sa svime smo dosta zadovoljni u skladu s mojim očekivanjima; sa svime smo dosta zadovoljni; u skladu s mojim očekivanjima; sve mi se sviđa; odgovara potrebama djece	34
Kreativnost odgojitelja u obogaćivanju prostora (uređenje)	-tete puno uređuju, kreativnost odgojitelja; odgojiteljice se trude urediti prostor, divna atmosfera; tete su inovativne i zainteresirane za rad, kontinuirano rade na uređenju interijera vrtića (6); prostor je lijepo uređen i ugodan za boravak; zadovoljni smo, materijali su raznovrsni, odgojitelji su prilagodili prostor djeci iako je prostor puno manji nego prošle godine (Brdovec- stara zbornica); svi se skupa trude i vrtić se uljepšao uz pomoć odgojiteljica, djece i roditelja, to je za svaku pohvalu; sviđa mi se raznolikost uređenja vrtića; sviđa nam se dekoracija; tete puno uređuju, kreativnost odgojitelja; odgojiteljice se trude urediti prostor, divna atmosfera; tete izvlače maksimum iz prostora s materijalima kojim raspolažu; uočavam izniman trud i kreativnost odgojitelja ; pozitivne su kreativne ideje odgojitelja; kreativnost odgojitelja i djece i usklađenost s godišnjim dobima; odgojiteljice se trude izvući najbolje; odgojiteljice se trude prostor učiniti djeci zanimljivijim, divna atmosfera; sve pohvale odgojiteljima za uređenje prostora vrtića.; odgojiteljice se trude; mali prostor, ali odgojitelji su ga popunili s puno poticajnog materijala izrađenog od neoblikovanog materijala; teta ulaže puno truda da djeci, u kakvim god prostornim uvjetima, igru djece učine ugodnom i zanimljivom.	27
Mogućnosti igre na otvorenom	-sviđa mi se veliko dvorište; sviđa mi se kako se uredio okoliš gdje djeca borave i kako se osvježilo unutra (Pionirska); sviđa mi se to što idu van; sviđa mi se jer je	6

	veliki parkić i igraonica jer je dečkima super ; Dvorište je super (Januševec)	
Dobra opremljenost	-velika soba i puno igračaka (Brdovec); sobe su adekvatno opremljene; dvorište i soba su opremljeni igračkama i djeca se imaju čime igrati; sviđa mi se što djeca imaju lijepo dvorište za igru; vrtić je dobro opremljen igračkama	4
Vrtić je lijepo uređen, poticajan i stalno se radi na uređenju	prostor je lijepo uređen i prilagođen djeci; sviđa mi se što je uvijek nešto novo od ukrasa, sve je šareno i to mi diže raspoloženje; sviđa mi se što se svako malo nešto radi na izgledu i kvaliteti vrtića; prostor je ugodan, veseo, zanimljiv, poticajan za igru i učenje; sve je u cvijeću (Januševec); sviđa mi se osmišljeni koncept sobe; vrtički prostor je veoma zanimljiv s pregršt zanimljivih igara, igraonica „kutaka“; sve je lijepo uređeno; sve je novo i lijepo opremljeno (Laduč) (3); ovaj objekt je super mjesto za odrastanje djeteta. Dobro je uređen i ima dovoljno igračaka. (Januševec) (2)	9
Prostrano i čisto	prostrano veliko i čisto; higijena prostora je na visokoj razini	3
Prostor je prilagođen djeci	prostor je prilagođen djeci	
Istaknuti su dječji uradci	-sve je šareno i puno dječjih crteža; sviđaju mi se prigodno ukrašeni panoji s dječjim radovima (4); sviđa mi se što su na hodniku izloženi radovi djece	6
Natkrivena terasa (Pionir)	- sviđa mi se natkrivena terasa zaštićena od sunca i kiše	2
Ugodna atmosfera	sviđa mi se obiteljska atmosfera; mislili smo da je problem starost prostora, no atmosfera je odlična i mislim da se djeca osjećaju ugodno, kao kod kuće	2
Prostor je veći, proširen... u odnosu na prije	Sviđa mi se što je prostor za igru proširen u hodnik, hodnik ispred sobe je poticajan za igru; -soba u kojoj borave ove godine puno je adekvatnija od one prošle godine (Brdovec, Vrapčići)	3

Tablica 6 Što se roditeljima ne sviđa u prostornom kontekstu?

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Prostor je premalen a grupe previše brojne	treba više vanjskog prostora, veće sobe dnevnog boravka; prostor je premalen; soba je mala (5); soba je premala i nema izlaza na dvorište (stara zbornica Brdovec), osobita je gužva kada u sobu dođu i djeca iz jaslica; prostor bi trebao biti veći; više prostora za igru (6); treba proširiti vrtić, puno je djece u grupi (3); prostor je premali i nema dvorišta (Pionir); premale su sobe i vanjski dio vrtića, za ovaj broj djece treba veći prostor; premala soba - Laduč (3) grupe su prebrojne (2); veličina soba je neadekvatna (2); manje djece u grupi pa bi imali više mjesta	26
Nedostaju neki prostori	nema dvorane za tjelesni odgoj; nema sjenica ili zakrivenih	3

	površina gdje se mogu igrati kad je vruće; Nedostaje prostor tipa dnevnog boravka gdje bi mogla biti djeca koja ne žele/trebaju dnevni odmor	
Neadekvatnost područnog objekta na Trgu mladosti 9	prostor je neadekvatan i već godinama privremen, što je izgovor da se u njega ne ulaže. Pomogla bi bolja oprema; nismo zadovoljni smještajem vrtića u stambenoj zgradi i veličinom vanjskog i unutarnjeg prostora; na ovu temu ne bi bili kraja pritužbama; prostor je krajnje neadekvatan, neprimjeren dobi i broju djece. (Pionir); wc je star; urediti wc i prostor za presvlčnje (Pionir) (3)	5
Uski hodnik u centralnoj kući - preuzak	jedino mi se ne sviđa skučenost prostora gdje se djeca se djeca preobuvaju. Zimi je katastrofa kuda sa stvarima. (Pionirska – dugi hodnik);	1
Nedostaju ormarići	U hodniku nedostaju ormarići za osobne stvari	1
Sanitarni čvor - Brdovec	Sanitarni čvor je prilično star, neuredan, neugodna mirisa (Brdovec)	1
Sve je prepušteno odgojiteljima	Imam osjećaj da je većina stvari prepuštena odgojiteljima	1
Preseljenje djece u drugi objekt za vrijeme praznika i ljetnog rada	Ne sviđa mi se spajanje u centralni vrtić (Pionir)	1
Potencijalna opasnost (ciglom ograđen pješčanik)	Sve je super osim pješčanika koji je omeđen ciglom na kojoj se moje dijete ozlijedilo a ništa niste poduzeli da ga bolje zaštitite.	1

Tablica 7 Prijedlozi roditelja vezano uz prostorni kontekst:

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Više poticaja na dvorištu	-poticajnije dvorište- više sprava (2); organizirati sport, trčanje, loptanje (2); hitno uvesti svakodnevni sat tjelesnog odgoja, konkretno vođenje vježbi i sportova ; postaviti penjalice; trebalo bi puno majstora da na nešto liči wc, hodnik i ulaz, a posebno vanjski izgled (gradski parkovi su bolji); urediti igralište, staviti gumene kocke da se djeca mogu i kad je ružno vrijeme igrati vani a da nisu u blatu; vanjski dio još više urediti; više vanjskih rekvizita (J); ubrzati uređenje vanjskog dijela vrtića (Laduč) (2); još neki sadržaji na dvorištu npr. mrežu za penjanje (Januševac); bolje opremiti vanjski prostor koji je oskudan (Januševac); bilo bi dobro da ima više hladovine osobito radi djece koja u vrtiću provode veći dio ljeta; vani možda neka sjenica zbog vrućine	15
Novi namještaj i druga oprema	-s novim namještajem bilo bi estetski ugodnije (Brdovec-Medvjedići); renovirati i obnoviti namještaj (2)- Pionir; više sredstava usmjeriti na opremanje samih vrtićkih soba, a manje na druge nevažne stvari npr. prking (Januševac); - više didaktičkih igara	5
Općenito kvalitetniji prostor	kvalitetniji prostor bi odgajateljima omogućio bolji rad (Pionir); prostor bi se trebao adaptirati – potrebne su kozmetičke promjene; trebala bi postojati prostorija u kojoj bi se mogla družiti djeca iz raznih grupa	3
Prilagoditi umivaonike djeci	prilagoditi prostor djeci (previsoki umivaonici) – Pionir	1

Vidljivo je da više roditelja (f=76) uočava kvalitetu prostornog konteksta, nego što uočava neke nedostatke (f=40). Još je manje roditelja (f=25) koji imaju prijedloge za poboljšanje prostornog konteksta. Roditelji (f=27) uočavaju veliki trud koji se ulaže u osmišljavanje prostornog konteksta i kontinuirani rad na održavanju i poboljšavanju prostornih uvjeta.

U dvorište područnog objekta Januševec konstantno se ulaže i oplemenjuje ga se novim sadržajima. Roditelji čija djeca polaze vrtić u područnom odjeljenju Januševec to su prepoznali i ističu kao kvalitetu veliko, uređeno dvorište, sa puno cvijeća. Ipak ima dosta primjedbi (f=15) da bi dvorište trebalo bolje opremiti i urediti, a najveći dio tih primjedbi imaju upravo roditelji Januševca. Veća osjetljivost roditelja na dvorište vrtića može se povezati sa njihovom uključenosti u uređenje i održavanje dvorišta.

Dosta ispitanih roditelja (f=26) uočava da je prostor mali u odnosu na broj upisane djece. Ovaj problem vidljiv je prilikom svake procjene prostora od strane roditelja. To je činjenica koja utječe na kvalitetu odgojno-obrazovnog rada. Osobito je osjećaju roditelji, ali i odgojitelji u područnom objektu na Trgu mladosti 9 i roditelji čija djeca su smještena u vrtiću Brdovec u prostoru prijašnje zbornice adaptirane za potrebe djece. I roditelji novo otvorenog vrtića u Laduču također uočavaju da je jedna soba dnevnog boravka premala.

Manji broj roditelja (f=5) smatra da bi trebalo promijeniti namještaj i opremu sobe. To su uglavnom roditelji koji imaju zamjerku na skučenost i neadekvatnost prostora (Trg mladosti 9 i stara zbornica u Brdovcu).

Tablica 8 Što mislite o pažnji koja se u vrtiću pridaje **higijeni djeteta** (njezi općenito, presvlačenju, mijenjanju pelena, umivanju, brisanju nosa, pranju zubi i sl.)? Što smatrate kvalitetnim u održavanju higijene djeteta? Što Vam se ne sviđa? Što predlažete da bi održavanje higijene djeteta bilo kvalitetnije?

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Zadovoljstvo s higijenskom osobito s njegom djece rane dobi	sve je ok, super, higijena je na normalnoj razini (49); jako je dobra higijena; zadovoljna sam higijenom, higijeni u vrtiću pridaje se velika pažnja (13); uvijek je uredno i čisto; nikada nismo doživjeli da smo došli po prljavo dijete; dijete je uvijek uredno i čisto, presvučeno, pelene se redovito mijenjaju, nemamo zamjerki; sve ok, tete su jako brižne (13); zadovoljavajuće, sve je čisto i uredno, higijena je na visokoj razini (5); dijete je u čistoj odjeći, uredne kose, vidimo da djevojčice imaju pletenice i druge frizure kada dođemo po njih; pohvale tetama za brigu o higijeni i svakodnevno popravljavanje frizura; imam samo riječi pohvale, tetama ništa nije teško što se tiče djece i njihove higijene (3); dobro je sve jer se brine o djetetu kako da drži higijenu; sviđa mi se kako djeca uče prati ruke i stječu navike, zadovoljna sam brigom teta za higijenu djeteta; tete svakodnevno potiču djecu na pranje ruku; dok je curica imala pelene nikad se nije dogodilo da je mokra ili da je koža crvena; sve pohvale; odgojiteljice su izvrsne; nemam primjedbi; vrlo su pažljive kod higijene i njege djeteta; - u vrtiću je uvijek čisto i uredne kose kad dođem popodne; smatram da se svi	97

	trude da djeca budu uredna, kao i tete spremačice; sve pohvale tetama, zajedno smo skinuli pelene, a djeca su mirišljava i čista	
Djeca stvaraju higijenske navike (osamostaljuju se u tome)	-djeca su uredna, s tetom uče puhati nos i baciti maramicu u koš, zajedno smo skinuli pelene, piju sami vodu; djecu se osamostaljuje u obavljanju higijene i to je najvažnije; djeca nauče puno toga korisnog; uče pospremati	4
Osobito pranje ruku i zubi	redovito se peru ruke i zubi (3); briga o oralnom zdravlju	4
Dobri uvjeti za obavljanje higijene	sviđa mi se što svako dijete ima svoju ladicu s posteljinom; maramice za nos su lako dostupne	1

Tablica 9 Primjedbe i prijedlozi roditelja vezane uz higijenu:

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Primjedbe vezane uz pranje zubića -djeca bi trebala prati zube	pranje zubi nije redovito i trebalo bi ga početi od najranije dobi (2); u našoj grupi djeca još ne peru zube i jedva čekamo da počnu s tim; u našoj grupi djece na žalost ne peru zube; možda bi mogli prati zubiće (do sada nisu); u vrtiću treba uvesti pranje zubića osobito početkom završne godine	6
- za pranje zubića u vrtiću nema uvjeta	ne sviđa mi se grupno pranje zubi; pranje zubi je nemoguće jer ih odgojitelji ne mogu dobro nadzirati i loše je riješeno odlaganje dentalnog pribora	2
Bolja briga o djetetu	kad je hladno pomoći djeci da stave potkošulju u gaće; bolje brisanje nosa; zna se dogoditi da ponekad dođem po dijete i da ima punu pelenu (mislim da tete ne uspiju voditi brigu o higijeni i mijenjanju pelena; s obzirom na broj djece tetama nije lako obrisati svaki nosić; veća pomoć u brisanju guze kad se djeca skinu iz pelena	4
Bolji uvjeti i kvaliteta proizvoda za njegu djeteta	bilo bi dobro da ima više mjesta za presvlačenje i odlaganje pelena (Pionirska- Sunčeka); smatram da higijena nije na zadovoljavajućoj razini. Spužvasti krevetići koji se slažu na razne načine nisu dobro rješenje tim više što djeca liježu obučena; manje koristiti vlažne maramice; treba pripaziti na kvalitetu proizvoda koji se koriste za njegu djeteta jer je dječja koža osjetljiva i lako se isuši ili na drugi način reagiraju ako su proizvodi loše kvalitete	4
Češće čišćenje wc	češće čistiti wc; treba više čistiti wc (Pionir)	2
Više osamostaljivanja djeteta	više poticanja na samostalno obavljanje higijene; to je nešto što se treba učiti doma, a u vrtiću tete trebaju samo djecu podsjetiti; djecu treba poticati da budu što samostalniji	3
Ne bolesna djeca u vrtiću	zabraniti dolazak bolesne djece u vrtić	1

Od 124 ispitana roditelja njih 97 (78.86%) zadovoljno je higijenom u vrtiću osobito brigom o higijeni djeteta. Iznose pohvale odgojiteljima za njegu djeteta i stvaranje higijenskih navika kod djece. Čini se da roditelji cijene kada im odgojitelj predaje uredno, čisto i počešljano dijete.

Puno je manje roditelja (f=24) koji imaju zamjerki i prijedloga za poboljšanje ovog segmenta. Dok neki roditelji navode kao kvalitetu što djeca peru zubiće u vrtiću (f=4) i žele da se u grupi njihovog djeteta počne s tim (f=6), drugi (f=2) nisu pobornici istog jer smatraju da u vrtiću za to nisu stvoreni dobri uvjeti. Za ostale zamjerke i prijedloge možemo reći a su neznatne jer ih uočava 1 do 4 roditelja, a uglavnom se odnose na to što većina roditelja vidi kao kvalitetu npr. na osamostaljivanje djece u obavljanju higijene i njegu djeteta.

5. U prilici ste redovito pratiti **vrtićki jelovnik**. (Što u vrtićkom jelovniku smatrate kvalitetnim? Što Vam se ne sviđa? Što predlažete u cilju poboljšanja kvalitete prehrane?)

Tablica 10 Kvaliteta koju roditelji uočavaju:

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Zadovoljstvo (kvalitetno, fino)	sve ok, super, zadovoljni smo i dijete je zadovoljno (43); jelovnik je dobar; jelovnik je korektan; jelovnik je prikladan djeci; jelovnik je odličan, htjela bi takvog i doma; sve je fino; jako mi se sviđa jelovnik; djeca jedu jako dobro; nemam primjedbi; zadovoljni smo (2); bitno da je kuhano i zdravo; - jelovnik je odličan (i mi bi takav na poslu); sviđa mi se jelovnik; hrana je dobra, sve je friško; sve pohvale; u globalu mi se sviđa	59
Kvalitetu čini raznovrsnost, puno variva, povrća i voća, te domaća kuhana hrana	ok uvijek raznovrstan i kvalitetan raznolikost hrane , osobito ručka (16); raznolikost voća i povrća, variva; varivo i juhe svakodnevno što nam jako paše jer to obožavamo jesti; povrće, meso, juhe... sve je poželjno; hrana je raznolika i dobra za djecu (10); zadovoljava potrebe djece; prilagođeno dječjim potrebama ; super puno voća i povrća (2); ima voća i žitarica; jelovnik je dobar, sviđa mi se što su često variva (3); bravo za voće u jutarnjoj užini (2)	36
Ukusno je, fino i lijepo miriše, dijete u vrtiću voli jesti (doma to ne bi pojeo)	dijete sve jede i sve mu se sviđa; dok je njoj fino i dok jede ja sam zadovoljna; počelo je jesti povrće, a to je super; u vrtiću je sve fino i ukusno; dijete uglavnom sve voli jesti; ručak je izvrsno napravljen; poprilično zdrav jelovnik; dijete u vrtiću jede i ono što doma neće i ima same pohvale	7

Tablica 11 Primjedbe i prijedlozi roditelja vezani uz jelovnik:

KATEGORIJA	IZJAVE RODITELJA	f
Ručak je ok, ali doručak bi mogao biti raznolikiji	-ne sviđa mi se doručak, previše je jednoličan; izbacila bi čokoladne pahuljice i konfleks i uvesti žitarice; Nije zdrav jelovnik. Ujutro stalno namaz (putar, pekmez). Pretpostavljam da je zdravo skupo pa ga ima jako malo.; ručak mi se čini dobar, ali užina mi se ne čini baš najzdravija; malo promijeniti doručke i užine (manje čokoladnih kuglica i paštete); više žitarica za doručak; nema kvalitete (šnita kruha i kriška salame); ne sviđa mi se pohani kruh za doručak;	8
Manje kruha, mesa, mesnih prerađevina, linolade, štapići	-Katastrofa... kruh+kruh+kruh; previše kruha i peciva; smanjiti unos kruha; postoje kvalitetniji jelovnici koji ne sadrže toliko kruha, jogurta i sl., Obavezno poradite na tomel; Hrenovkama i cedeviti nije mjesto u vrtiću, a	13

lignje...	ni linoladi –tu ima mogućnosti za poboljšanje; Previše – meso svaki dan; izbacila bi mesne prerađevine npr. salame i paštete; Prilagoditi jelovnik djeci, bakalar i sendvič od sira baš i nisu najsretnije rješenje; ne sviđaju mi se pudinzi za užinu; ne sviđa mi se pržena riba (štapići lignje), izbacila bi ih iz jelovnika; previše je čokolade u manjim obrocima (zamijeniti s pekmezom i voćem); izbacio bi bijelu kavu i uveo cijeđene sokove; ne sviđa mi se jedino prevelika količina šećera u čaju	
Prijedlog namirnica i jelovnika	-Za doručak zobena kaša, za ručak ponekad odrezak od povrća, leća, slanetak i tako nešto; uvesti više zdravijih namirnica; više bi voljela svježeg povrća; više i češće riba i lešo povrće; više variva; raznolikost voća; više voća	7
Moje dijete ne voli jesti	Često zna biti suho meso, grah i zelje što vjerojatno dosta djece ne jede; dijete ne voli žgance; to ovisi o raspoloženju djeteta; ukoliko dijete nešto ne jede da mu se ponudi nešto u zamjenu; tjerajte ih da što više pojedu	5
Još neka razmišljanja i nedoumice roditelja	Ne znam odakle se nabavljaju namirnice, nadam se da nisu loše kvalitete; svako dijete koje je gladno može pojesti ponuđeno. Ja kuham svaki dan i ne smatram da je vrtić dužan ponuditi nešto posebno.	2
Ne pratim	Iskreno ne stignem sve pratiti; ne pratim	2
Ažurirati stranicu na webu	Ažurirati stranicu na webu	1

Jelovnik vrtića je istaknut na panoima za roditelje i objavljen na web stranici vrtića. Roditelje se već na prvom roditeljskom sastanku upozorava da prate jelovnik kako bi mogli uskladiti prehranu djeteta kod kuće. Roditelji redovito prate jelovnik. Ipak dvoje anketiranih roditelja izjavljuje da ne prate jelovnik a jedan roditelj zamjera neredovito ažuriranje jelovnika na webu.

Prema odgovorima ispitanih roditelja možemo zaključiti da 82.92% roditelja zadovoljan prehranom djeteta u vrtiću. Smatraju da je hrana kvalitetna i fina, te da je jelovnik raznovrstan. Te izjave se osobito odnose na ručak. S doručkom i užinom nisu toliko zadovoljni (f=21). Smatraju ga previše jednoličnim i iznose prijedloge kako ga obogatiti. Neki roditelji (f=13) smatraju da su u jelovniku zastupljene neke namirnice koje se ne bi mogle nazvati nutricionistički vrijednima i da bi ih trebalo izbaciti. Smatraju da ima previše kruha, mesnih prerađevina, čokoladnih namaza i sl. Manji broj ispitanika (f=4) predlažu neka poboljšanja kao što je više cjelovitih žitarica, voća i povrća.

PROCJENA DOSTATNOSTI VREMENA KOJE DIJETE U VRTIĆU PROVEDE NA OTVORENOM

Zadnjih se nekoliko godina posebna pažnja posvećuje podizanju kvalitete boravka djece na otvorenom, polazeći pri tome od novijih istraživanja koja ukazuju na dobrobiti koje iz toga proizlaze za zdravlje i razvoj djeteta u cjelini.

Anketirani roditelji procjenjivali su dostatnost vremena kojeg djeca u vrtiću provedu otvorenom. Svi oni podržavaju boravak djece na zraku, uz izuzetak dvojice koji ne odobravaju izlaske iz vrtića u zimskom periodu, odnosno ukoliko je magla, jak vjetar ili jako sunce. Isto toliko roditelja smatra da bi djeca u vrtiću trebala duže boraviti na otvorenom. Naravno da u ovom kontekstu roditelji djece s Pionira komentiraju nepostojanje vrtićkog dvorišta na objektu, mali, skućeni prostor terase („Smatram da djeca dovoljno vremena provode na „otvorenom“ balkonu, ako se to može nazvati dovoljno otvorenim prostorom“), ali i svojevrsne prednosti istog („S obzirom na nedostatak dvorišta, organizacijski je teško da djeca dovoljno vremena provedu vani, osobito u grupama jasličara. No, izlaze u svim vremenskim uvjetima, a prednost je natkrivena terasa pa i po kiši „uhvate zraka“). Često u svojim komentarima naglasak stavljaju na motivaciju i trud odgajatelja u organiziranju ovog segmenta odgojno-obrazovnog rada. Generalno bi se dalo zaključiti kako kod roditelja postoji vrlo jasan stav o tome da je boravak na otvorenom koristan, potreban i nužan za zdravlje i razvoj djece. Sporadično se ističu i mišljenja na kojima se u suradnji s roditeljima nastojalo raditi u proteklim godinama, tj. da „nema lošeg vremena samo loše odjeće“ (Tablica 12).

Tablica 12 Stavovi roditelja o dostatnosti vremena kojeg djeca u vrtiću provedu na otvorenom

DJECA U VRTIĆU NA OTVORENOM PROVEDU DOVOLJNO VREMENA	f
<ul style="list-style-type: none"> - Dovoljno provode i s tim sam zadovoljna; - To je u redu da su djeca vani, samo ne po najvećem suncu; - Sa svim sam zadovoljna; - Mislim da dovoljno borave na zraku, jer po priči djeteta vidim da je jako sretna kad je vani s prijateljima tako da mi se čini da su dovoljno vani jer ipak treba ispoštovati i ostale obaveze u vrtiću (ručak, spavanje, užinu); - Djeca dovoljno vremena provode vani, tete se stvarno trude izvesti ih van po bilo kakvom vremenu; - Mislim da je boravak na zraku bio optimalan; - Mislim da vrtić ima dobro organizirane boravke na otvorenom; - Smatramo da su dovoljno vani i to ih čini jako sretnim; - Smatram da djeca dovoljno vremena provode na „otvorenom“ balkonu, ako se to može nazvati dovoljno otvorenim prostorom (Pionir); - Vjerujem da provode dovoljno vremena na terasi, ali ako ćemo pričati o prostoru terase ponovit će sve što sam napisala na 3. pitanju (neprijemnost-Pionir); - Dovoljno s obzirom na uvjete (Pionir); - Pohvala tetama na često organizaciji boravka djece izvan vrtića (šetnja gradom, parkom ...); - Jako puno su na dvorištu vrtića, zadovoljni smo, samo je pješčanik premalo zaštićen (B); - Smatram da da, svaki dan idu van. - Mislim da iskorištavaju svaki slobodni trenutak za boravak na zraku; - Mislim da je boravak djece vani ostvaren maksimalno i pohvale odgajateljima na tome; - Na otvorenom provode dovoljno vremena, ovisno o planovima rada teta; - Smatram da provode dovoljno vremena na otvorenom, međutim sadržaj igrališta na otvorenom je oskudna i nedovoljan s obzirom na druge vrtiće. - Zadovoljavajuće; - Zadovoljna sam; - Moje je dijete i doma puno vani, a vjerujem da je vrijeme u vrtiću organizirano kvalitetno obzirom na mogućnosti; 	87

<ul style="list-style-type: none"> - Sviđa mi se da su dosta vani, pohvaljujem. Grupe su velike, sobe takve kakve jesu i vani se djeca ipak više kreću, izmore, ali i družu s ostalom djecom; - Zadovoljni smo jer se moj veseli pješčaniku - To mi se sviđa, kao mami mi se ne sviđa što dođe blatna (ali to su čari djetinjstva); - Svaki dan boravak na zraku je OK. Kad je zamazano znam da se igralo. 	
MOTIVIRANOST ODGAJATELJA ZA KVALITETNU ORGANIZACIJU BORAVKA DJECE NA ZRAKU	
<ul style="list-style-type: none"> - Mislim da je to u redu i da tete nastoje što više vremena provesti vani s djecom; - Tete se trude to omogućiti; - Naravno da bi bilo idealno da djeca imaju dvorište (Pionir) ali mislim da tete daju sve od sebe da djeca budu u parkiću i vani općenito; - Obzirom na prostor ovog objekta (Pionir) smatram da se tete maksimalno trude ponuditi što kvalitetniji program kako unutar prostora tako i van; 	11
SPECIFIČNOSTI OBJEKTA NA TERMINALU	
<ul style="list-style-type: none"> - S obzirom na nedostatak dvorišta, organizacijski je teško da djeca dovoljno vremena provedu vani, osobito u grupama jasličara. No, izlaze u svim vremenskim uvjetima, a prednost je natkrivena terasa pa i po kiši „uhvate zraka“; - Žao mi je što djeca Pionira nemaju svoje dvorište. - To mi se sviđa što su puno na zraku ali im fali prostora (Pionir); 	2
DJECA U VRTIĆU NA OTVORENOM NE PROVODE DOVOLJNO VREMENA	
<ul style="list-style-type: none"> - Premalo su na otvorenom; - Ne, još bi trebali više biti van. 	2

Iz komentara navedenih u Tablici 13 moguće je zaključiti kako su roditelji u potpunosti svjesni potrebe da se djecu izvede iz zatvorenog prostora i omogući im se što duži boravak na zraku i to u svim vremenskim uvjetima.

Tablica 13 Stavovi roditelja o dostatnosti vremena kojeg djeca u vrtiću provedu na otvorenom – prijedlozi za dužim boravkom na otvorenom

PRIJEDLOZI – ŠTO DUŽE VANI!	f
<ul style="list-style-type: none"> - Što više vani to bolje; - Što više. Priroda+sport; - Da su što više na zraku i u šetnji; - Čim više na otvorenom; Izlazaka van nikad dosta; - Čim više to bolje; Koliko je moguće u skladu s vremenom; - Super je to što su svaki dan vani. Zadovoljna sam; - Što više u bilo kojim uvjetima!!! Normalnim, naravno; - Svaki dan su vani. To mi se sviđa; - Zadovoljna sam. To je super! Nek' su što više vani; - Ne znam koliko vremenski provode vani, ali sam definitivno za što duži ostanak na zraku; - Ne znam koliko djeca provode na otvorenom, ali smatram da bi trebala ići dva puta dnevno; ž - Slažem se u potpunosti da djeca trebaju u svim uvjetima boraviti na zraku uz adekvatnu odjeću i obuću koju su roditelji dužni osigurati. Pohvale odgajateljima jer su u tome bile dosljedne; - Da iako bi trebali biti u svim vremenskim prilikama. - Po meni svježeg zraka nikad previše, treba možda uvesti kako je u Skandinaviji; - Izlazak van i po slaboj kiši, ali roditelji bi trebali dijete prikladno oblačiti. - Ako je lijepo vrijeme mogu biti vani i dulje. Djeca vole biti vani. 	22

Tablica 14 Prijedlozi usmjereni na podizanje kvalitete boravka djece na zraku

PRIJEDLOZI – KAKO POBOLJŠATI UVJETE ZA BORAVAK NA OTVORENOM	
<ul style="list-style-type: none"> - Bolja opremljenost vanjskog prostora za jasličku dob; - Smatram da bi trebalo više vanjskih sadržaja (Laduč); - Na dvorištu bi možda trebalo staviti još koju klackalicu i ljuljačku jer mi se dijete žali da puno čeka da se ljulja. Ostalo nam se sviđa; - Predlažem izradu drvenih kućica u kojima bi stalo više djece (8-10) u kojima bi mogli biti kada pada laganija kiša ili je jako sunce; - Kada bi vanjski dio bio uređeniji i imao više prirodnog hlada (drveće, biljke itd.) u ljetnom periodu mogli bi vani boraviti i duže i u popodnevnim satima) (Laduč); - Sjenicu da imaju po vrućini vani gdje biti; - Pješčanik mislim da je opasan. Trebalo bi ga zaštititi od raznih životinja; - Da li postoji mogućnost korištenja nogometnog igrališta preko puta vrtića. Djeci bi to bilo jako zanimljivo. - Nedostaje dvorište. 	9
PRIJEDLOZI – NEŠTO DRUGO	f
- Predlažem 15 min. dnevno tjelovježbu;	
- Možda malo više izleta;	2
- Jedino bi bilo lijepo kada bi se organiziralo više izleta.	
- Pionir je idealno mjesto za sve uz to vezano.	
PRIJEDLOZI – UVIJETI BORAVKA NA ZRAKU KOJE RODITELJI NE ODOBRAVAJU	f
<ul style="list-style-type: none"> - Ne sviđa mi se boravak vani po magli i jakom vjetru. Kiša i snijeg mi ne smetaju. - U zimskom periodu što manje! - To je u redu da su djeca vani, samo ne po najvećem suncu. - Možda eventualno da i nakon spavanja idu na zrak. Naravno ne po vrućini, ali ako vrijeme zadovoljava mislim da bi bilo dobro. - Sviđa mi se suradnja djece s jaslicama (iste su dobne skupine) ali ne i s velikima. 	6

U svojim prijedlozima roditelji su usmjereni i na opremljenost vrtićkih dvorišta. Predlaže se njihovo nadopunjavanje spravama, sjenicama, pješčanicima itd.

STUPANJ U KOJEM JE VRTIĆ OMOGUĆIO RODITELJIMA UVID U ONO ŠTO NJIHOVO DIJETE U VRTIĆU RADI

Omogućavanje roditeljima što boljeg uvida u djetetov život u vrtiću smatra se vrlo važnim segmentom kvalitete ustanove. Stoga su se analizirali različiti oblici komunikacije vrtića s roditeljima kako bi se ustanovilo kojeg od njih roditelji procjenjuju kao najučinkovitijeg u zadovoljavanju navedenog cilja. Prema dobivenim rezultatima u provedenoj anketi čini se da je to svakodnevna komunikacija s odgajateljima, tzv. „razgovori na kvaki“, panoi za roditelje, te individualni razgovori odgajatelja s roditeljima (vidi Tablicu 15).

Tablica 15 Oblici suradnje vrtića s roditeljima rangirani s obzirom na frekvenciju u kojoj su izabrani kao najbolji izvor informacija o djetetovom životu u vrtiću

SVAKODNEVNA KOMUNIKACIJA S ODGAJATELJIMA	f
<ul style="list-style-type: none"> - Najbolji uvid je komunikacija s tetama; - Tete mi odlično daju informacije o mom djetetu; - Teta nas je u sve dovoljno uputila; - Usmeno sam dobio sve informacije i uvid. Kvalitetno!; - Preko odgajatelja; - Obično pitam tetu to što nas zanima i dobijem povratnu informaciju. Mislim da su tete Suzana i Ljiljana super i da odlično obavljaju svoj posao i naše ih dijete vol; - Tete su super (Sandra i Tihana) i sve nam kažu i jako smo dobro informirani o djetetu; - Tete su nam sve takve situacije uredno prenosili i to mi je super jer smo u sve bili upućeni; - Teta podnese izvještaj; - Tete su se na dnevnoj razini trudile prenositi informacije vezane uz dijete, redovito nadopunjavale kutić, te spremno odgovarale na sva pitanja; - Na individualnom sastanku sam dobila puno informacija, no dobivam ih ionako (svakodnevno) ako me nešto posebno zanima; - Tete nas svakodnevno informiraju o ponašanju djeteta u vrtiću; - Tete se trude prenijeti informacije osobno. Dosta se toga prenese; - U razgovoru s tetama. Sve detaljno opišu, objasne, predlože; - Razgovarajući s tetama koje su vrlo iskrene i dobronamjerne u svojim pohvalama i kritikama; - Tete su super i za svaku pohvalu. Stoje uvijek na raspolaganju i nikad im nije teško odvojiti koji trenutak za dati informacije roditeljima; - Otvoreni razgovor i iskrenost; - Najbolji uvid dobivam u razgovoru s odgajateljem. Uvijek izlaze u susret s informacijama i savjetima; - Informacije teta su uvijek jasne i korisne; - Tete nas o svemu informiraju; - Sviđa nam se komunikacija s tetama- verbalna i s mobitelom; - U stalnom kontaktu s tetama preko mobitela dobivali smo informacije o djetetu, kako napreduje, što mi se jako sviđelo. 	46
TZV. KUTIĆ ZA RODITELJE	f
<ul style="list-style-type: none"> - Sve piše na panou; - Na kutiću za roditelje i na svim panoima vidimo sve što su radili, svaki tjedan unaprijed vidimo temu koju obrađuju, a kroz tjedan što se sve radilo i kako; - Na ploči ispred grupe u koju mi dijete ide za sve sam obaviještena; - Najbolji uvid u to je pano ploča; - Tekstovi pjesmica i recitacije koje uče su na panoima - možemo vidjeti što naša djeca rade; - Najbolji uvid dobijem kroz obavijesti na panou; - Tete na oglasnu ploču napišu koja je tema, detaljan opis; - Tete pišu što djeca rade tijekom tjedna, tako da smo zadovoljne; - Što uče najčešće vidimo na oglasnoj ploči i to je dobro smišljeno. Odgajateljice nemaju vremena svakog zasebno izvijestiti svakodnevno o svemu, ali smatram da ukoliko ima problema, odgajateljice su uvijek tu za razgovor; - Tete stvarno sve radove i aktivnosti izvjesu na panou; Slike u sobi; 	26
INDIVIDUALNE KONZULTACIJE	f
<ul style="list-style-type: none"> - Putem individualnih razgovora s odgajateljima; - Individualni razgovori s tetama i psihologom; 	26

<ul style="list-style-type: none"> - Najbolji uvid – individualne konzultacije; - Najbolji uvid dobila sam na individualnim konzultacijama, ali jako sam zadovoljna i sa svakodnevnom komunikacijom; - Privatne konzultacije; - Dobili smo uvid jedino na individualnim konzultacijama; - Na individualnom sastanku sam dobila puno informacija, no dobivam ih ionako (svakodnevno) ako me nešto posebno zanima; - Nekad minuta na vratima više govori ali na individualnom razgovoru ipak saznamo detaljne informacije; - Individualni sastanci – izvrsna stvar; - Pohvale odgajateljima za individualne razgovore na kojima zaista dobiješ potpuni uvid u rad i aktivnosti djeteta. Hvala odgojiteljima na trudu! 	
DJETETOVO PONAŠANJE, IZJAVE I SL.	f
<ul style="list-style-type: none"> - Iz razgovora s djetetom; - Dijete samo bira svoje društvo i zna se samo izjasniti; - Od teta i od djece, zadovoljna sam sa svim; - To vidim po priči svog djeteta jer mi priča s kim se igra, tko joj je najbolja prijateljica, a što se tiče teta i one povremeno kažu s kim se igra; - Najbolji uvid dobijem tako što pitam svoje dijete. O tome svaki dan razgovaramo. Ako nešto nije u redu znam da će nam to reći. Sve je super. Jako sama zadovoljna; - Dijete kući priča i pokazuje što rade u vrtiću; - Svaki dan novu pjesmicu pjeva; - Dijete samo priča što je i sa kime u vrtiću radila; - Ponašanje, samostalnost, osjećajnost 	15
IZLOŽENI DJEČJI RADOVI	f
<ul style="list-style-type: none"> - Likovni radovi; - Izložene likovne radove ispred sobe; - Izložba njihovih rukotvorina; Sviđa mi se što tete skoro sve slikaju pa mogu vidjeti što moje dijete radi; - Izrađeni su panoi s fotografijama. 	10
DJETETOV PORTFOLIO	
<ul style="list-style-type: none"> - Dobila sam fascikl o svom djetetu; - Kroz individualne mape; - Uvid u mapu govori koliko i što rade. 	6
RODITELJSKI SASTANCI	f
<ul style="list-style-type: none"> - Na roditeljskim sastancima; - Presentacije rada na sastancima; 	3
NEŠTO DRUGO	f
- Prikaz rada putem prezentacije.	3
- WEB stranica vrtića.	3
- U pisanoj komunikaciji	1
- Zadnjih par mjeseci imamo odličan uvid u život našeg djeteta u vrtiću. Slike i filmić koji dobijemo sve govore.	1
- Priredbe	1
- Sve saznam jer sve pitam, pa nemam nedoumica, a i tete su više nego pristojne;	1
- Sve OK, dijete se ponaša u redu.	1
- Kroz radne bilježnice koje nose doma kad sve ispune;	1
- Kroz aktivnosti u koje su roditelji uključeni;	1
- Pohvale za WhatsApp grupu gdje zaista imamo uvid u djetetov boravak u vrtiću (detaljno opisano i naravno potkrepljeno informacijama)	1

IZJAVE RODITELJA KOJE UPUĆUJU NA ZADOVOLJSTVO OMOGUĆENIM UVIDOM U DJETETOV ŽIVOT U VRTIĆU	f
<ul style="list-style-type: none"> - Sve je jasno i uredno; - Dovoljno uvida imamo, jasno da bi htjeli i više, ali tempo života i radno vrijeme ne dozvoljavaju; - Sve je u redu; - O svemu smo na vrijeme obaviješteni; - Informirani smo o svemu; - Sve mi se sviđa. Odgajatelji se trude svakoga dana nas o svemu obavijestiti; - Dobivali smo dovoljno informacija vezanih uz naše dijete; - Zadovoljna svime; - Sve u redu; - Sretni smo jer vidimo kako se lijepo igraju i sudjeluju međusobno u zajednici; - Na ništa nemam primjedbe. Odgajateljice su idealne u tom segmentu; - Veliki smo sretnici jer imamo predivne tete (Đurđa i Jasenka); - Bez zamjerke izuzetno smo zadovoljni pristupom; - Imamo samo pohvale; - Sve je u redu. Tete se trude i rade najbolje što mogu; - Imali smo individualne konzultacije po potrebi više puta, čitam kutić za roditelje i pratim WEB stranicu vrtića; - Mislim da su se tete jako potrudile olakšati svoj djeci boravak u vrtiću. 	17

Tablica 15 ukazuje na sklonost roditelja spontanom pohvaljivanju odgajatelja, njihove posvećenosti djeci i roditeljima, motivaciji i trudu. Čini se da, između ostalog, to u velikoj mjeri doprinosi i percepciji kvalitete uvida u djetetov život u vrtiću (vidi Tablicu 16).

Fotografije djece u aktivnostima, njihovi crteži, izjave kao i informacije koje djeca u razgovorima prenesu roditeljima također pružaju dobar uvid u sadržajnost vrtićkog života. Individualni portfolio, koji po svojoj prirodi u sebi objedinjuje sve navedeno, neki roditelji također izdvajaju kao koristan izvor informacija o djetetovom napredovanju u programu.

Kada predlažu oblike suradnje koje bi značile podizanje kvalitete ovog segmenta rada roditelji upravo spominju češće dokumentiranje djetetovih aktivnosti bilo putem fotografija ili video zapisa. U tom kontekstu spominje se GDPR i njegov ograničavajući utjecaj na realizaciju ovakvih očekivanja (Tablica 16).

Tablica 16 Preloženi oblici suradnje vrtića s roditeljima rangirani s obzirom na frekvenciju u kojoj su izabrani kao najbolji izvor informacija o djetetovom životu u vrtiću

MOGUĆNOST UVIDA U DJETETOV ŽIVOT U VRTIĆU - PRIJEDLOZI	f
<ul style="list-style-type: none"> - Da se dopusti tetama komunikacija kao i do sada i sa roditeljima koji to dopuštaju da se smije slati slike i slični materijali; - Volimo vidjeti slike. Bilo bi nam drago kad bi ih dobivali češće; - Više slika!; - Dozvoliti fotografije aktivnosti ; - Rado ću donijeti 30 praznih DVD-a pa da svako toliko dobijem slike. Ipak smo u digitalnom dobu; - GDPR. To smatram glupošću, ali tu vi ne možete ništa. 	7

- Djeca jako puno nauče u vrtiću. To sve ovisi o tetama koje ih vode.	1
- Ukoliko teta iz grupe ima neku primjedbu, prijedlog ili jednostavnu pohvalu ili kritiku na ponašanje djeteta bilo bi dobro da to učini tipa mailom, nema potrebe za sastancima.	1
- Fali nam WhatsApp grupa za redovnu komunikaciju. To dosta vrtića ima.	1

Određen broj roditelja smatra da bi komunikacija putem modernih medija, WEB stranica vrtića, e-maila, aplikacija Viber ili WAPP, osigurala najbolji uvid u djetetov život u vrtiću („WhatsApp ili Viber grupa. Bilo bi korisno znati što su radili svaki dan. Znam da imamo okvirni plan na panou, ali nije to to. Neki vrtići imaju Internet stranicu pa stalno imaju te aktivnosti. Svaki korisnik ima šifru. Ne ispitujem tete svaki dan jer znam da imaju puno posla, samo mislim da bi digitalizacija dobro došla, svima“). U pojedinim odgojnim skupinama su se, čini se, spontano oformile Viber i WAPP grupe („Pohvale za WhatsApp grupu gdje zaista imamo uvid u djetetov boravak u vrtiću, detaljno opisano i naravno potkrepljeno informacijama“). Nije poznato koliko su u svemu aktivni odgojitelji, ali svakako se radi o problemu o kojemu se diskutiralo na odgajateljskom vijeću. Konačni zaključak išao je u smjeru distanciranja odgajatelja od iniciranja i osobnog angažmana u različitim „grupama“.

NAPREDOVANJE DJETETA U PROGRAMU

Za pretpostaviti je da će kvaliteta programa biti u korelaciji s djetetovim razvojem. Iz tog razloga roditelji u anketi odgovaraju na pitanje o znanjima, vještinama, navikama i sposobnostima koje uočavaju kod svog djeteta, a smatraju ih rezultatom odgojno-obrazovnog rada vrtića, odnosno životom djeteta u vrtiću, kao i na pitanje o znanjima, vještinama, navikama i sposobnostima koje dijete nije razvilo, a roditelji su ih očekivali. Dobivena „lista kompetencija“ (Tablica 17) puno je duža od „liste nerazvijenih kompetencija“ (Tablica 18) što bi moglo govoriti u prilog kvaliteti programa.

Tablica 17 Znanja, vještine, navike i sposobnosti djeteta koje roditelji smatraju rezultatom odgojno-obrazovnog rada vrtića prikazane po segmentima razvoja, a prema frekvenciji navođenja

SOCIO-EMOCIONALNI RAZVOJ	f
- Socijalizacija	15
- Dijeljenje igračaka s drugima; - Darežljivost, nesebičnost; - Dijeljenje stvari;	10
- Komunikativnija je; - Komunikacija; - Komunikacijske vještine; - Kćerka mi je postala puno pričljivija i opuštenija nego prije; - Komunikacija (poželjna) s drugom djecom;	9
- Odnos s drugom djecom; - Suradnja s drugom djecom za priredbu; - Osjećaj za grupu i zajedništvo; - Odnos prema drugoj djeci;	8
- Red, disciplina; - Ponašanje;	8

- Ponašanje djeteta u željenom smjeru; - Bolje vladanje kod kuće;	
- Prihvata različite; - Učenje odnosa s različitim; - Empatija prema djeci kojoj treba pomoć jer ona pomaže djevojčici u grupi; - Učenje odnosa s drugima i drugačijima; - Više razumijevanja prema mlađem bratu; - Brine o drugima; - Pomaže drugima;	7
- Timski rad; - Rad u grupi; - Učenje o zajedništvu, slozi - Solidarnost	7
- Stjecanje prijateljstva; - Prijateljstvo; - Izgradnja prijateljstva među djecom;	5
- Igra se s drugom djecom; - Ljepše se igra sam i u kolektivu s drugom djecom; - Uključivanje u igru;	4
- Odgovornost; - Odgovornije ponašanje;	4
- Rješavanje sukoba; - Puno je toga naučio u vrtiću, posebno socijalne vještine i način rješavanja konflikata. Ostala znanja ovdje ne bi stala; - „STOP, to mi smeta;	3
- Čekati svoj red;	3
- Poslušnost;	3
- Traži društvo; - Društvena je;	2
- Samokontrola;	2
- Strpljivost;	2
- Otvorenost; - Veća otvorenost prema poznatim i nepoznatim ljudima;	2
- Samozaštitne vještine (Pazi crveno, Veži pojas i sl.); - Snalaženje u raznim životnim situacijama;	2
- Kulturno ponašanje u kolektivu; - Upotrebljava kulturne riječi;	2
- Nije pristojno tužakati;	1
- Sluša druge dok govore;	1
- Poštivanje pravila;	1
- Poštovanje;	1
- Poboljšanje socijalnih vještina;	1
- Definitivno sve ono što su napravili u predstavi „Škola za život“ primjenjuje u stvarnosti;	1
- Prilagodljiva prema djeci van vrtića;	1
- Prihvatanje obaveza;	1
- Samopouzdanje;	1
UKUPNO SOCIO-EMOCIONALNO	107
GOVORNI RAZVOJ; SPOZNAJNI RAZVOJ	f
- Pjeva i recitira;	20

<ul style="list-style-type: none"> - Pjesmice; - Izmišlja pjesme; - Razvija ljubav prema glazbi; - Učenje novih pjesama; - Pjevanje raznih pjesmica posebno na narječju; - Pjevušenje pjesmica iz vrtića; - Razne brojalice i pjesmice; - Puno pjeva, posebno na njemačkom jeziku; - Naučila je puno pjesmica; 	
<ul style="list-style-type: none"> - Predčitačke aktivnosti; - Piše; - Pisanje; - Prepoznaje slova; - Učenje abecede; - Čita, Čitanje; - Slovanje; - Zna prepoznati par slova; - Poznaje slova; - Sinteza i analiza; 	16
<ul style="list-style-type: none"> - Počeo je jako puno pričati što više razgovarati; - Puno priča; - Govorni razvoj; - Dijete je počelo slagati rečenice; - Korištenje novih riječi; - Potaknut je govor; - Više priča; 	11
<ul style="list-style-type: none"> - Crta; - Bojanje; - Slikanje; 	10
<ul style="list-style-type: none"> - Brojanje; - Računa do 10; - Predmatematičke aktivnosti; - Matematika; - Zna prepoznati par brojeva; 	5
<ul style="list-style-type: none"> - Razvijanje motoričkih vještina; 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Pažljivost; - Ima veću koncentraciju; 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Učenje novih pojmova; - Učenje novih stvari; - Želju za istraživanjem, učenjem novih stvari, želju da to što je naučio prenese nekom drugom; - Znatiželja ka daljnjem učenju; 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Napreduje u engleskom jeziku; - Puno pjeva na njemačkom; - Učenje engleskog jezika; 	4
<ul style="list-style-type: none"> - Priprema za školu – odlično; - Vještine povezane s pripremom za školu; - Mislim da je moje dijete dobro pripremljeno za školu; 	3
<ul style="list-style-type: none"> - Donosi knjige koje želi da joj se čitaju; - Veći interes za priče; 	2
<ul style="list-style-type: none"> - Uočavanje životinja; - Usvajanje znanja o životinjama; II 	2

- Društvene igre; - Veći interes za društvene igre;	2
- Ples; - Pleše;	2
- Ljubav prema cvijeću	1
- Igru koju započne i završi	1
- Priče	1
- Fina motorika	1
- Zaključivanje	1
- Raspoznavanje	1
- Usvajanje znanja o vremenskim pojavama;	1
- Puna je ideja	1
- Igra se uloga	1
UKUPNO GOVORNI I SPOZNAJNI RAZVOJ	98
SAMOSTALNOST	
- Samostalnost; - Sve želi sam; - Samostalniji je kod hrane; - Samostalno hranjenje; - Jede sam; - Samostalniji kod jela; - Počeo je sam jesti žlicom i za stolom; - Samostalniji je u različitim radnjama (npr. oblačenju); - Samostalnost u oblačenju; - Samostalno odijevanje i obuvanje; - Počinje sam tražiti na WC; - Odlazak na WC; - Traži tutu; - Oblačenje i skidanje papučica; - Samostalniji kod oblačenja; - Jede sama; Jede samostalno; - Puno bolje i ljepše jede i barata priborom; - Naprednija i samostalnija u svim segmentima; - Puno sitnih stvari – pranja zubi, samostalnog odnosa na WC, oblačenja, razmišljanja što mu je potrebno ako negdje ide; - Od samostalnog jedenja sa žlicom, do navike pranja ruku itd. Smatram da u vrtiću puno ranije steknu neke navike koje bi kod kuće dulje roditelji obavljali umjesto djeteta;	35
- Urednost; - Posprema za sobom, uredna je; - Pospremanje nakon završene aktivnosti; - Čišćenje za sobom; - Navika slaganja cipela; - Baca stvari u koš; - Navike pospremanja; - Brine o svojim stvarima da ne dođe Maca Papučarica	17
- Navike vezane uz higijenu; - Higijenske navike; - Upotpunila je navike pranja ruku; - Pranje ruku; - Navika pranja ruku;	12

- Sjedenje za stolom dok se ne pojede; - Sjedi za stolom dok jede;	3
- Usvojenost radnih navika; - obavljanje zadataka;	2
- Prihvaća svu hranu; - Jede svu hranu;	2
- Bolje spava;	1
- Odvajanje od roditelja	1
UKUPNO SAMOSTALNOST	73
OPĆENITO NAPREDAK U RAZVOJU	f
- Ima ih puno; - Dosta je naučio u vrtiću; - Mnogo toga. Teta Tamara ulaže jako puno truda; - Puno novih stvari za koje mi uvijek nemamo vremena. Mi vidimo veliki napredak; - Ima puno novih rezultata od kad ide u vrtić; - Sve je korisno. Puno nauči i jako smo zadovoljni;	6
- Dijete je jako napredovalo; - Moje dijete je i više nego odlično naučilo u vrtiću;	2
- Razvija se razmjerno dobi i s tim sam zadovoljna; - Sve u skladu s dobi djeteta;	2
- Nemam što posebno za dodat, odgajateljice su se trudile, vidljivo s djecom puno radile što je pozitivno utjecalo na njihov rast i razvoj	1
UKUPNO – OPĆENITO NAPREDAK U RAZVOJU	11

Navodeći znanja, vještine i sposobnosti djeteta koje smatraju rezultatom odgojno-obrazovnog rada vrtića roditelji se u najvećoj mjeri referiraju na socijalizacijski efekt života u ustanovi ($\Sigma f=107$). Čini se da im su im pri tome posebno važne vještine kulturnog ophođenja, poslušnost i društvenost.

Roditelji vrtić doživljavaju i kao mjesto koje pruža široke mogućnosti za stjecanje različitih znanja, razvijanje specifičnih interesa i učenja u najširem smislu te riječi. Poznavanje velikog broja pjesmica i brojalica, napredovanje u govornom i likovnom izražavanju, početno opismenjavanje i predmatematičke vještine se u ovom segmentu najčešće spominju. Moguće i zato što roditelje predstavljaju najjasniji pokazatelji djetetovog napredovanja kroz program. ($f=98$)

U vrtiću se dijete u najvećoj mjeri osamostali ako je suditi po odgovoru kojeg roditelji najčešće daju na postavljeno pitanje o područjima u kojima je dijete napredovalo ($f=73$.) Generalno gledajući, mogli bi kompletan djetetov razvoj staviti u kategoriju osamostalivanja.

U Tabeli 18 navedena su znanja, vještine i sposobnosti koje dijete u vrtiću nije razvilo iako su to roditelji očekivali. Evidentno je da je „vrtić ispunio sva očekivanja roditelja, čak i više od toga“.

Tabela 18 Znanja, vještine i sposobnosti koje dijete u vrtiću nije razvilo iako su to roditelji očekivali

KOJA ZNANJA, VJEŠTINE, NAVIKE, SPOSOBNOSTI VAŠE DIJETE NIJE STEKLO U VRTIĆU, A VI STE IH OČEKIVALI?	F
- Društvene vještine	1
- Popustljivost i veći prag tolerancije;	1
- Pretpostavljam da su njegove radne navike u vrtiću jako dobre, ali kod kuće ih ne pokazuje (ne posprema, ne sjedi za stolom za vrijeme obroka i dr.)	1
- Nema; ne uviđam takve stvari; - Sve je steklo; - Sve je naučila što je trebalo; - Sve je stekla i više od očekivanog; - Nemam primjedbi za sada; - Nema ih; - Ima sve potrebne sposobnosti; - Ništa nismo očekivali više od ovoga. Čak smo dobili i više od očekivanog; - Nisam očekivala ništa, a naučili su puno; - Nisam imala posebna očekivanja. Važno mi je da je sretna i uredna i sigurna;	19
- Vrtić i tete su ispunili sva moja očekivanja; - Sve je u skladu s našim očekivanjima; - Vrtić je ispunio sva moja očekivanja. Tete su super!;	3
- Očekujem samo da je naše dijete sretno u vrtiću i da je sve OK, da nema nekih većih problema	1

ŠTO SE DJECI U VRTIĆU NAJVIŠE SVIĐA

Tablica 19 Dimenzije vrtića koje su, prema procjeni roditelja, djeci najatraktivnije

ŠTO SE VAŠEM DIJETETU U VRTIĆU POSEBNO SVIĐA?	F
- Voli svoje prijatelje; - Prijatelji; - Ekipa; - Društvo; - Grupu; - Ekipica iz grupe;	40
- Voli svoje tete; - Tete; Odgajateljci; - Tete Goga i Ana; - Poznavanje svih teta i odgajateljica; - Spremačice; - Posebno teta Đurđa; - Što su tete tople – grljenje, maženje (Matea i Marina); - Teta Elena; Tete joj se najviše sviđaju (Jaglaci); - Teta Snježana i teta Romana – izrazito ugodne, drage i inteligentne;	40
- Igra; - Igra s djecom/prijateljima; - Igranje;	31
- Voli se družiti i provoditi vrijeme s prijateljima i tetama; - Druženje;	20
- Boravak na zraku; - Igranje vani, skakanje s ljuljačke; - Njemu se sviđa što su jako puno vani; - Igra na otvorenom;	19

- Dvorište; - Vanjski prostor;	
- Sve joj je super. Baš je zadovoljna; - Općenito voli ići u vrtić i družiti se s prijateljima; - Sve voli; - Zadovoljan je jako; - Sviđa mu se manje-više sve; - Sve joj se sviđa. Dijete je prezadovoljno i sretno. Veseli se odlasku u vrtić i druženju s prijateljima i tetama; - Voli ići. Spominje djecu i tete; - Sve – dijete je sretno i zadovoljno; - Nema toga što joj se ne sviđa, od okoliša vani, hrane, prostora, igrački;	18
- Igračke; - Igrati se igračkama kojih doma nema; - Osobito cesta i autići, Lego kocke;	15
- Pjesmice; - Pjevanje;	13
- Ples; Plesanje IIIII II	7
- Tepih; - Kutić za igranje; - Veliki tobogan; - Pješčanik; - Ljuljačke;	6
- Priče; - Pričanje priča;	6
- Crtanje; - Slikanje;	5
- Hrana IIIII	5
- Kazališne predstave; - Ići u kazalište, kino...; - Posjeti kazalištu; - Kazalište u vrtiću;	5
- Izleti; - Odlazak na različite izlete za koje pohvaljujem tete iz grupe (Nina i Iva);	4
- Prostor;	3
- Učenje; - Učenje za školu;	3
- Program; - Zanimljiv program učenja kroz igru, način prezentiranja samog odgojnog programa kroz igru;	2
- Aktivnosti;	2
- Okruženje;	1
- Ambijent;	1
- Opuštenost;	1
- Obiteljska atmosfera;	1
- Odnos odgajatelja prema djeci i nama roditeljima;	1
- Povezanost zbog manjeg broja grupa;	1
- Pohvale;	1
- Radni listovi;	1
- Sviđa joj se što se puno toga radi i stvara pa to može doma pokazati;	1

- Voli razne radionice;	1
- Nova iskustva;	1
- Vježbanje;	1
- Proslave rođendana;	1
- Odlazak u druge grupe;	1
- Srijeda jer smiju nositi svoju igračku!	1
- Kad tete naprave igračke od neoblikovanog materijala pa i mi kod kuće moramo;	1

ŠTO SE DJECI U VRTIĆU NE SVIĐA

Tablica 20 Dimenzije vrtića koje se prema procjeni roditelja djeci ne sviđaju

Što se vašem djetetu u vrtiću ne sviđa?	f
- Spavanje; - Popodnevno spavanje u predškolskoj; - Što mora spavati iako kod kuće ne spava; - Vrijeme za odmor koje mora „odležati“;	13
- Hrana; - Jelo; - Ne želi jesti, ali moguće da je samo jedna od faza; - Varivo;	5
- To još nismo otkrili iako se na ništa konkretno ne žali; - Nismo uočili niti nam je dijete reklo; - Nema zamjerki; - Sve mu se sviđa;	4
- Teta; - Tu i tamo koja teta na zamjeni;	2
- Kada mijenja svoju grupu i tete; - Miješanje grupa i selidba u centralni vrtić;	2
- Dežurstvo (što je normalno vjerujem);	2
- Dosadne stvari; - Nekad mu bude dosadno;	2
- Trenuci kad se ne može uklopiti u igru ili kad iz iste bude izbačen od strane druge djece.	1
- Teško se ponovno vraća u skupinu. Treba vremena da skupi hrabrost i da ponovno dobije povjerenje drugih;	1
- Svađa;	1
- Ruganje;	1
- Prekratko igra nogomet	1
- Možda mu fali različitih sadržaja	1
- Premalo vanjske obrazovne nastave (odlazak u kazalište ili muzeje)	1
- Kad su u vrtiću bolesna djeca	1
- To što mora rano ustajati, ali to nije do vrtića nego do radnog vremena roditelja;	1
- Sve (mu se sviđa) osim čekanja na red za ljuljanje;	1

Sama vizualna inspekcija Tablica 19 i 20 dopušta zaključak kako je vrtić generalno djeci ugodno mjesto na kojem imaju prilike družiti se, razvijati prijateljstva, baviti se nizom zanimljivih aktivnosti i biti s odraslima u koje imaju povjerenja. Ne sviđa im se popodnevni

- Češće kazališne predstave - Učenje o različitosti, empatiji. Učiti djecu da se ne rugaju jedan drugima i da poštuju svu djecu. To se uči i sada, ali toga nikad dosta. - Uvesti izlete izvan vrtića - u šumu, Lužnicu, pekaru, zubaru, trgovini. - Više organiziranih tečajeva tipa skijanje, rolanje ... i to ne samo za predškolsku grupu jer se puno toga može i ranije naučiti. A djeca radije na takvo nešto idu s prijateljima iz vrtića nego samostalno; - Uvesti tjelesni.	5
SURADNJA S RODITELJIMA	f
- WhatsApp ili Viber grupa. Bilo bi korisno znati što su radili svaki dan. Znam da imamo okvirni plan na panou, ali nije to to. Neki vrtići imaju Internet stranicu pa stalno imaju te aktivnosti. Svaki korisnik ima šifru. Ne ispitujem tete svaki dan jer znam da imaju puno posla, samo mislim da bi digitalizacija dobro došla, svima.	1
- Imati na umu da roditelji rade i ne mogu dobiti slobodno kad žele nekoliko puta u mjesec dana. Loš timing sa olimpijadom i proljetnom svečanošću!	1
POHVALE, ZAHVALE	f
- Hvala!; - Imamo za kraj samo pohvale za sve tete i djelatnike vrtića i nadamo se da će te tako dalje nastaviti! - Hvala teti Gogi i Katici što svakodnevno brinu o njemu. Nema dovoljno riječi zahvale!; - Sve pohvale odgajateljima. Sretni smo što smo bili dio ovog vrtića, dio grupe Jaglaci; - Naša grupa je sretna radi odgojiteljica koje su toliko dobre da ne primjećujemo moguće mane vrtića (Minionsi); - Vrlo smo zadovoljni svojim tetama. Vrlo su kreativne, maštovite, razumne za sve naše situacije (Vrapčići); - Ja sam zadovoljna; - Sve je zadovoljavajuće; - Sve OK; - Nemam posebnih prijedloga; - Uvijek može bolje. Odgajatelji iz naše grupe stvarno daju sve od sebe.	11

Prijedlozi za poboljšanje rada vrtića dominantno su usmjereni na materijalne uvjete i standarde (kapacitete, opremljenost, prevelik broj djece u grupama, premali broj odgojitelja i sl.). U organizaciji rada pojedinim se roditeljima ne sviđa zatvaranje područnih objekata za vrijeme praznika, te prebacivanje djece iz grupe u grupu. Radi se o segmentima koji su neposredno vezani uz djetetov osjećaj sigurnosti, tako da se može pretpostaviti da su u iznošenju ovih prijedloga roditelji bili vođeni prvenstveno reakcijama djece u situacijama u kojima im je narušena struktura i stabilnost u vrtiću.

No, s obzirom na broj pohvala dopušteno je zaključiti kako je veći broj roditelja zadovoljan kvalitetom vrtića.